

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Woerden  
Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening  
Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand  
Beschrijving:  
Identificatiecode van de procedure: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen  
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overal in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie: Woerden

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening  
Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand  
Beschrijving:  
Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Woerden

#### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijzeninvulformulier

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/03/2026 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/04/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/04/2026 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische: neen

orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van       neen  
elektronische betaling:

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures:       Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt:       Gemeente Woerden

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures:       Gemeente Woerden

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt:       Gemeente Woerden

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam:       Gemeente Woerden

Registratienummer:       4458826

Postadres:       Blekerijlaan 14

Stad:       Woerden

Postcode:       3447 GR

Onderverdeling land  
(NUTS):       Utrecht (NL350)

Land:       Nederland

Contactpunt:       Anne Ehme

E-mail:       [inkoop@woerden.nl](mailto:inkoop@woerden.nl)

Telefoon:       +31 348428911

Fax:       +31 348428451

Internetadres:       <http://www.woerden.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:       Rechtbank Den Haag

Postadres:       Prins Clauslaan 60

Stad:       Den Haag

Postcode:       2595AJ

Onderverdeling land  
(NUTS):       Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:       Nederland

Telefoon:       +31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt  
Organisatie voor beroepsprocedures  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

#### 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere  
aankondiging die moet 57bd0c07-c491-4213-9616-cc6c77c8fc52-01  
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor  
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Termijn voor het stellen van verdiepende vragen verlengd tot en met maandag 16 maart 2026  
12.00 uur.

#### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: fe192acb-ae2f-43dd-88b1-4a6a841d5bb0 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 06/03/2026 10:18 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands